

## Skischulen lancieren Gastfreundlichkeits-Initiative

(pd) In den Schweizer Bergen kann man perfekt Ski- und Snowboard fahren lernen. Ob virtuos geschnittene Kurven im Schnee, Mega-Sprünge auf dem Board oder der Einstieg in den Schneesport – kein Gästewunsch bleibt unerfüllt.

Um den Erwartungen der Gäste in Zukunft noch besser gerecht zu werden, haben die Schweizer Ski- und Snowboardschulen und Swiss Snowsports nun das Projekt «Swiss Snowsports Excellence» ins Leben gerufen. Damit wurde eine Initiative lanciert, deren Ziel es ist, die Gastfreundlichkeit in allen Bereichen des Ski- und Snowboardschulangebots zu optimieren. Dabei geht es um die konsequente Ausrichtung aller Leistungen auf die Bedürfnisse des Gastes.

Um dieses Ziel zu erreichen, wurden im Sommer 2005 mehr als 40

Schweizer Ski- und Snowboardschulen für die Gastfreundlichkeits-Initiative gewonnen. Die mitwirkenden Schulen kommen aus allen Regionen der Schweiz. Aus dem Engadin sind Sils, St. Moritz, Celerina, Pontresina und Zuoz dabei.

Swiss Snowsports übernimmt die Projektleitung und ist verantwortlich für die Umsetzung der Initiative. Bei Swiss Snowsports ist das Projekt Chefsache. Riet Campell, Direktor von Swiss Snowsports, erklärt: «Die Schweizer Ski- und Snowboardschulen stehen für erstklassigen Ski- und Snowboardunterricht. Damit das so bleibt, müssen wir wissen, was wir in der Zukunft für unsere Gäste noch besser machen können.»

Den Schweizer Ski- und Snowboardschulen wird dafür ein standardisiertes Instrument zur Erhebung

der Gastzufriedenheit zur Verfügung gestellt, das gemeinsam mit der zehnvier Marketingberatung aus St. Gallen entwickelt wurde. Die Gäste werden zwischen Mitte Dezember 2005 und Mitte Februar 2006 vor Ort mit Hilfe einer einfachen Fragekarte in fünf Sprachen zu ihrer Zufriedenheit und zu möglichen Verbesserungen befragt.

Die Ergebnisse der Umfrage sollen bereits Anfang März 2006 vorliegen. Dann kann jede Schule sehen, wo bereits Bestleistungen erbracht werden, in welchen Bereichen noch Handlungsbedarf besteht, und wie man im Vergleich zu anderen Schulen da steht.

[www.engadinerpost.ch](http://www.engadinerpost.ch)