

## Schweizer Hotels sollen neue Sterne erhalten

sda | 27.10.2008

ZÜRICH - Rauchfreie Zimmer sind Hotelgästen in der Schweiz ebenso wichtig wie das bequeme Bett. Diese und weitere Erkenntnisse aus einer grossangelegten Umfrage sollen in die jetzt in Angriff genommene Neuklassierung der Hotels einfließen.

Um die Erwartungen der Gäste möglichst gut zu treffen, hat hotelleriesuisse in den fünf Schlüsselmärkten der Schweizer Hotellerie (CH, D, F, UK, USA) bei 2700 Personen nach den Präferenzen gefragt. Neben bekannten Top-Erwartungen wie Sauberkeit oder das bequeme Bett, zeigt die Umfrage neue Trends, die jetzt bei der Vergabe der Sterne besser berücksichtigt werden.

So zähle der «Geruch des Zimmers» (rauchfreies Ambiente) heute bei Geschäfts- und Feriengästen gleichermassen zu den Top-Kriterien. Immer wichtiger seien auch die sogenannten «weichen Faktoren», wie Atmosphäre oder Freundlichkeit des Personals, aber auch umweltgerechtes Verhalten oder ressourcenschonender Betrieb, wie Vertreter des Verbandes in Zürich betonten.

Das heutige Normensystem läuft 2010 aus. An den bewährten fünf Sternen wird laut hotelleriesuisse trotz der Neuerungen festgehalten. Die Klassierung werde aber einfacher und transparenter, versprach hotelleriesuisse-Präsident Guglielmo L. Brentel. Von den Neuerungen verspricht sich hotelleriesuisse laut Brentel «eine Stärkung der Schweizer Hotellerie im internationalen Wettbewerb».

<http://www.blick.ch/news/sda?newsid=20081027brd056>